

Frische Talente aus der Region gesucht!

Mitarbeiter Kundensupport (m/w)



Hübner IT Solutions ist ein etabliertes IT-Unternehmen mit jungem Team. Als ganzheitlicher Lösungsanbieter sind wir seit 33 Jahren auf die Entwicklung leistungsfähiger Zoll-Software und die Optimierung von Verzollungsprozessen in Industrie, Handel und Dienstleistung spezialisiert. Bedarfsgerechte, wirtschaftliche und maßgeschneiderte Lösungen für unsere Kunden zu entwickeln, ist unsere Leidenschaft.

Was uns als Arbeitgeber ausmacht:

- + Wir investieren in Deine Ausbildung und geben Dir ausreichend Zeit für die Einarbeitung. Gleichzeitig hast Du bei uns die Chance, schnell Verantwortung in einem spannenden Tätigkeitsumfeld zu übernehmen.
- + Zusammenarbeit auf Augenhöhe zeichnet uns aus und ist uns wichtig. Wir verwenden daher besondere Sorgfalt auf die Auswahl unseres Teams.
- + Mit unserem Profil besetzen wir eine Nische. Den Bereich Zoll und Außenwirtschaft beherrschen nicht viele Unternehmen. Die Expertise unserer Mitarbeiter ist daher gefragt und besonders wertvoll.

Dein Aufgabenbereich:

- + Verantwortung für den Support unserer Kunden, hauptsächlich über Telefon und E-Mail
- + Hilfestellung bei der optimalen Nutzung aller Software-Funktionalitäten
- + Konstruktive Zusammenarbeit im Team an der Schnittstelle zum Kunden
- + Weiterführung der Wissensdatenbank, Dokumentation der Supportfälle und Lösungen

Das solltest Du mitbringen:

- + Interesse an IT und Logistik sowie Spaß am Erlernen neuer Themen
- + Eigenverantwortliche und exakte Arbeitsweise mit einem guten Blick für Details
- + Engagement, Qualitätsbewusstsein und Service-Orientierung
- + Kommunikationsfreude und Offenheit im Kontakt mit Kunden

Das bieten wir Dir:

- + Intensive Einarbeitung und Unterstützung durch unser Team
- + Kontinuierliche Weiterbildung durch individuelle Schulungen, Trainings und Workshops
- + Sukzessive Übernahme eigener Verantwortung bei namhaften Kunden
- + Eine Festanstellung in einem zukunftssicheren Unternehmen

**Du bist bei uns genau richtig? Dann freuen wir uns auf
Deine aussagekräftige Bewerbung per Post oder E-Mail.**



Hübner IT Solutions GmbH | Völlesbruchstraße 6 | 52152 Simmerath
Adam Korus | Tel.: 02473 931370 | ako@huebner-aachen.de

www.huebner-aachen.com