

FRISCHE TALENTE AUS DER REGION GESUCHT!



Hübner IT Solutions ist als ganzheitlicher Lösungsanbieter seit über 38 Jahren auf die Entwicklung leistungsfähiger Zoll-Software und die Optimierung von Verzollungsprozessen in Industrie, Handel und Dienstleistung spezialisiert. Unsere Kunden profitieren von einem breiten Produktportfolio bedarfsgerechter und wirtschaftlicher Lösungen. Individuell auf Kundenbedürfnisse zugeschnittene Funktionen und Lösungen sind unsere Kernkompetenz

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir eine/n Mitarbeiter/in Softwareentwicklung & Kundensupport. Im Vordergrund Deiner Tätigkeit steht nach einer intensiven Einarbeitung die Pflege- und Weiterentwicklung unserer Softwarelösungen. Als Ansprechpartner im Support/Helpdesk leistest Du Hilfestellung bei der optimalen Nutzung aller Software-Funktionalitäten und trägst direkt zur Zufriedenheit unserer Kunden bei, die für Dich immer im Mittelpunkt steht.

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung an Adam Korus per Post oder E-Mail an ako@huebner-aachen.de

ANWENDUNGS- UND KUNDENSUPPORT (m/w/d)

Dein Aufgabenbereich

- + Pflege- und Weiterentwicklung unserer Softwarelösungen
- + Installation und Inbetriebnahme unserer Softwarelösung bei Bestandskunden und in neuen Projekten
- + Verantwortung für den Support unserer Kunden, hauptsächlich über Telefon und E-Mail
- + Konstruktive Zusammenarbeit im Team an der Schnittstelle zum Kunden
- + Weiterführung der Wissensdatenbank, Dokumentation der Supportfälle und Lösungen

Dein Profil

- + Du hast Abitur, Fachhochschulreife oder eine vergleichbare Ausbildung, Spaß am Umgang mit Computern und besitzt bereits gute Windows-Betriebssystem-Kenntnisse
- + Du bringst ein ausgeprägtes technisches und mathematisches Verständnis sowie Interesse an Informatik und der Programmierung mit
- + Du verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe, logisches Denkvermögen und bist in der Lage, technische Zusammenhänge verständlich zu vermitteln
- + Du zeichnest Dich durch Engagement, Qualitätsbewusstsein und Service-Orientierung aus. Die Einarbeitung in neue Themenkomplexe ist für Dich eine Herausforderung
- + Du bist kommunikativ und scheust nicht den Kontakt zu Kunden
- + Du bist darüber hinaus teamfähig, zuverlässig und bereit, Dich kontinuierlich weiterzubilden? **Dann bist Du bei uns genau richtig.**